

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Vous souhaitez formuler une réclamation¹ auprès de notre centre de formation et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à info.lsf@leadechampagne.fr ou par voie postale à LEA DE CHAMPAGNE CENTRE DE FORMATION LSF - 144 rue des Capucins 51100 REIMS

Nom Prénom

Adresse

Mail

Statut (*stagiaire, responsable, administratif...*)

Nom de votre structure

Votre réclamation porte sur :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> traitement et suivi de votre demande | <input type="checkbox"/> organisation de la formation |
| <input type="checkbox"/> offre/coût de la formation | <input type="checkbox"/> encadrement de la formation |
| <input type="checkbox"/> moyens pédagogiques et techniques | <input type="checkbox"/> autre |

Description explicite de votre réclamation : *dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de la survenue du dysfonctionnement, etc*

Date et signature :

1 Définition : « une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre Pôle formation LSF. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

FORMULAIRE DE RECLAMATION

A Compléter par LEA DE CHAMPAGNE CENTRE DE FORMATION LSF

Numéro et date de réception de la réclamation	
Identification du mode de réception de la réclamation : e-mail ou postale	
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation	
Date de clôture de la réclamation	
Date et visa du directeur Dominique SOUCARRE	